

WICHTIG: Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Ankreuzfeldern, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

******* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! *******

Name des Beherbergungsbetriebes

Inhaber

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

URL der Direktbuchung

Landkreis

Telefon

Fax-Nummer

E-Mail-Adresse

Internet-Homepage

<input type="checkbox"/> Mitglied im entsprechenden DEHOGA-Landesverband	Anzahl Einzelzimmer: <input type="text"/>	Anzahl Betten gesamt: <input type="text"/>
	Anzahl Doppelzimmer: <input type="text"/>	Anzahl Zimmer gesamt: <input type="text"/>
	Anzahl Familienzimmer: <input type="text"/>	Anzahl oberirdischer Stockwerke: (inkl. EG/Parterre) <input type="text"/>

Ort/Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Allgemeine Informationen

Teilnahmevoraussetzung

- 1 Das Gästehaus bzw. die Pension verfügt über mehr als neun Gästebetten resp. ein Gasthof über eine gaststättenrechtliche Konzession. Das Haus verfügt nicht über mehr als 20 Gästezimmer. Das Wort „Hotel“ ist nicht Bestandteil des Betriebsnamens des Hauses.
- Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Sauberkeit / Hygiene

- 2 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie.
- Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Erhaltungszustand

- 3 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau.
- Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Gesamteindruck

- | | | |
|---|--|--------------------------|
| | Keine Auswahl | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt einfachen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind zweckmäßig und gepflegt
Kat: 1 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt mittleren Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt.
Kat: 2 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt gehobenen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit.
Kat: 3 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt hohen Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.
Kat: 4 | <input type="checkbox"/> |
| 4 | Der Gesamteindruck des Hauses genügt höchsten Ansprüchen. Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt.
Kat: 5 | <input type="checkbox"/> |

Park- / Lademöglichkeiten

- 5 Parkplatz am Haus (3)
- 6 Hausgarage (5)
- 7 Ladestation für Elektrofahrzeuge (z.B. Autos, Fahrräder) (3)

Sonstiges

- 8 Mind. 50 % der Zimmer verfügen über Balkon oder Terrasse am Zimmer mit Sitzmöbeln (5)
- 9 Gästelift
Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss)
Kat: 4, 5 (15)

Barrierefreiheit

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

- | | | |
|----|---|------------------------------|
| 10 | Barrierefreiheit - Kategorie A
Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de . | (5) <input type="checkbox"/> |
| 11 | Barrierefreiheit - Kategorie B
Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de . | (8) <input type="checkbox"/> |
| 12 | Barrierefreiheit - Kategorie C
Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de . | (5) <input type="checkbox"/> |
| 13 | Barrierefreiheit - Kategorie D
Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu www.klassifizierung.de . | (5) <input type="checkbox"/> |
| 14 | Umfassende Barrierefreiheit - Kategorie E
Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu www.klassifizierung.de . | (5) <input type="checkbox"/> |

Empfang und Services

Empfang

- | | | |
|----|---|------------------------------|
| 15 | Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär
Kat: 3 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 16 | Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär und Sitzgelegenheit
Kat: 4 | (2) <input type="checkbox"/> |
| 17 | Eigenständige Rezeption
Kat: 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 18 | Persönliche Begrüßung, Begleitung auf das Zimmer und Vorstellung des Hauses
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 19 | Ansprechpartner zu den dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 20 | Ansprechpartner mindestens morgens und abends anwesend
Kat: 3, 4, 5 | (2) <input type="checkbox"/> |
| 21 | Telefonisch erreichbar
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 22 | Gepäckservice auf Wunsch | (2) <input type="checkbox"/> |
| 23 | Gepäckservice
Kat: 5 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 24 | Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Betrieb
Kat: 4, 5 | (5) <input type="checkbox"/> |
- #### Zimmerreinigung / Wäschewechsel
-
- | | | |
|----|--|------------------------------|
| 25 | Tägliche Zimmerreinigung
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 26 | Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 27 | Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche
Kat: 1, 2, 3 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 28 | Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche
Kat: 4, 5 | (2) <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

- 29 Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch (4)
Kat: 5

Wäsche- / Bügelservice

- 30 Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung (3)
3 und 4 Sterne: Statt des Waschraumes mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung kann auch Waschen der Gästewäsche (siehe Nr. 32) angeboten werden.
Kat: 3, 4, 5
- 31 Bügelservice (2)
Kat: 5
- 32 Waschen der Gästewäsche (2)
Kat: 5

Zahlungsart

- 33 Auch bargeldlos (z.B. Rechnung, Scheck) (1)
Kat: 3
- 34 Kartenzahlung (z.B. Kreditkarten, ec-Cash oder ELV) (3)
Kat: 4, 5

Sonstiges

- 35 Fotokopier- und Scangerät / -möglichkeit (2)
Kat: 4, 5
- 36 Regenschirm am Empfang / auf dem Zimmer (1)
- 37 Kartenverkauf und Ticketservice (z.B. Theater, Kino) (1)
- 38 Nähservice (2)
Kat: 5
- 39 Schuhputzservice (2)
Kat: 5
- 40 Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer, etc.) (2)
Kat: 3, 4, 5

Zimmer

Allgemeine Informationen

- 41 Zimmergröße (inkl. Bad / WC) ≥ 14 qm (10)
Sind bis zu 15 % der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.
- 42 Zimmergröße (inkl. Bad / WC) ≥ 18 qm (15)
Sind 15 % der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.
- 43 Zimmergröße (inkl. Bad / WC) ≥ 22 qm (20)
Sind 15 % der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.
- 44 Zimmergröße (inkl. Bad / WC) ≥ 30 qm (25)
Sind 15 % der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.

- 45 Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer (2|6)
Kat: 5

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

46 Mindestens 50% der Zimmer als Nichtraucherzimmer (3)

Schlafkomfort

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 47 | Bett mit zeitgemäßer und gepflegter Matratze von mind. 13 cm Stärke
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 48 | Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen,
gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 18 cm
Kat: 3, 4 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 49 | Bettssystem bestehend aus elastischem Federsystem und einer zeitgemäßen,
gepflegten Matratze mit einer Gesamthöhe von mind. 22 cm
Kat: 5 | (10) <input type="checkbox"/> |

50 Verstellbares, ergonomisches Bettensystem (5)

- | | | |
|----|---|-------------------------------|
| 51 | Einzelbetten von mind. 0,80 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,60 m x 1,90 m
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 52 | Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m
Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-
Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor
Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.
Kat: 3 | (5) <input type="checkbox"/> |
| 53 | Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m
Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-
Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor
Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.
Kat: 4, 5 | (15) <input type="checkbox"/> |
| 54 | Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m
Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-
Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor
Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden. | (25) <input type="checkbox"/> |

55 10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m (5)

56 Zustellbare Babybetten (3)

57 Matratzen-Hygienebezüge / Encasings (10)
Keine einfache Molton- / Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer,
atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder
synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.

58 Neuanschaffung von Matratzen vor max. 3 Jahren (Nachweis ist dem
Klassifizierungsantrag beizufügen.) (10)

59 Jährliche Matratzen-Tiefenreinigung (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag
beizufügen) (10)
Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände
abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.

60 Allergikerfreundliches Bettzeug auf Wunsch (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag
beizufügen) (2)

61 Zeitgemäße und gepflegte Oberbetten / Bettdecken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

62 Zusatzdecke auf Wunsch (2)
Kat: 3, 4, 5

63 Zeitgemäße, gepflegte Kopfkissen (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

64 Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings (3)

65 Jährliche Tiefenreinigung des Kopfkisseninletts samt Füllung / Neuanschaffung vor max.
1 Jahr (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen) (8)

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

- 66 Zusatzkopfkissen auf Wunsch (kein Zierkissen) (1)
Kat: 3, 4, 5
- 67 2 Kopfkissen pro Gast (kein Zierkissen) (4)
Kat: 5
- 68 Kopfkissenauswahl (4)
Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.
Kat: 4, 5

- | |
|--|
| 69 Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge) (1) <input type="checkbox"/>
Kat: 1, 2, 3, 4 |
| 70 Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden, lichtundurchlässige Blackouts) (5) <input type="checkbox"/>
Kat: 5 |

- 71 Tageslichtvorhänge oder gleichwertiger Sichtschutz (3)

Zimmerausstattung

- 72 Waschbare Bettvorlage (3)
Kat: 5
- 73 Weckservice / -vorrichtung (1)
Kat: 2, 3, 4, 5
- 74 Kleiderschrank / -nische angemessener Kapazität (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 75 Wäschefächer (1)
Kat: 2, 3, 4, 5

- | |
|---|
| 76 Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel (1) <input type="checkbox"/>
Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.
Kat: 1, 2, 3 |
| 77 Angemessene Anzahl an verschiedenen Kleiderbügelarten (3) <input type="checkbox"/>
Kat: 4, 5 |

- 78 Garderobe oder Garderobenhaken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 79 Aufhängemöglichkeit für Kleidersack (außerhalb des Kleiderschranks) (1)
Kat: 3, 4, 5

- | |
|---|
| 80 1 Stuhl (1) <input type="checkbox"/>
Kat: 1, 2 |
| 81 1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl (2) <input type="checkbox"/>
Kat: 3, 4, 5 |

- 82 1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch mit Beistelltisch / Ablage) (4)
Kat: 4, 5
- 83 1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel oder Doppelsitzercouch) in Doppelzimmern (4)
Kat: 5

- | |
|--|
| 84 Tisch / Schreibtisch / Schreibplatte (1) <input type="checkbox"/>
Kat: 1, 2, 3 |
| 85 Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,5 qm und angemessener Schreibtischbeleuchtung (5) <input type="checkbox"/>
Kat: 4, 5 |

- 86 Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett (2)
Kat: 3, 4, 5
- 87 Zugänglich, freie Netzsteckdose im Zimmer (1)

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

Kat: 1, 2, 3, 4, 5

- | | | |
|----|--|------------------------------|
| 88 | Zusätzliche, zugängliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe
Kat: 3, 4, 5 | (2) <input type="checkbox"/> |
| 89 | Zugängliche, freie Netzsteckdose in Bettnähe
Kat: 3, 4, 5 | (2) <input type="checkbox"/> |
| 90 | Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung | (3) <input type="checkbox"/> |
| 91 | Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett | (2) <input type="checkbox"/> |
| 92 | Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett | (3) <input type="checkbox"/> |
| 93 | Nachtlicht
Ein bewegungsmeldendes gedimmtes Licht, das auf den Zimmerfußboden ausgerichtet ist, um die Sicherheit des Gastes zu gewährleisten. Auf Wunsch kann das Licht auch manuell bedient werden. | (1) <input type="checkbox"/> |
| 94 | Angemessene Zimmerbeleuchtung
Kat: 1, 2, 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 95 | Leselicht am Bett
Kat: 2, 3, 4, 5 | (2) <input type="checkbox"/> |
| 96 | Ankleidespiegel
Kat: 3, 4, 5 | (2) <input type="checkbox"/> |
| 97 | Kofferbock oder Kofferablage mit ausreichend Platz für einen geöffneten Koffer
Kat: 3, 4, 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 98 | Papierkorb
Kat: 3, 4, 5 | (2) <input type="checkbox"/> |

Safe / Depotmöglichkeit

- | | | |
|-----|--|------------------------------|
| 99 | Depotmöglichkeit im Haus
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 100 | Zentraler Safe im Haus
3 und 4 Sterne: Oder Safe im Zimmer (siehe Nr. 101).
Kat: 3, 4, 5 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 101 | Safe im Zimmer
Kat: 5 | (6) <input type="checkbox"/> |
| 102 | Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer | (8) <input type="checkbox"/> |

Schallschutz / Klimatisierung

- | | | |
|-----|--|-------------------------------|
| 103 | Angemessener Schallschutz der Fenster | (8) <input type="checkbox"/> |
| 104 | Schallschluckende Türen / Doppeltüren | (8) <input type="checkbox"/> |
| 105 | Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage | (8) <input type="checkbox"/> |
| 106 | Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage | (15) <input type="checkbox"/> |
| 107 | Klimatisierung des öffentlichen Bereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum) | (4) <input type="checkbox"/> |
| 108 | Stimmige Raumatmosphäre im öffentlichen Gästebereich (Licht, Geruch, Musik, Farbe, etc.) | (4) <input type="checkbox"/> |

Unterhaltungselektronik

- | | | |
|-----|---|------------------------------|
| 109 | Radioprogramme
Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät, Tablet oder ein zentrales Haussystem erfolgen. | (1) <input type="checkbox"/> |
|-----|---|------------------------------|

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

Kat: 3, 4, 5

- 110 Audio- / Multiplayer (2)
- 111 Elektronisches Medium im Bad (2)

- | | |
|---|------------------------------|
| 112 Fernseher mit Fernbedienung
Kat: 2 | (2) <input type="checkbox"/> |
| 113 Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung und
Programmbelegungsübersicht
Kat: 3 | (4) <input type="checkbox"/> |
| 114 Fernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe mit Fernbedienung,
Programmbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick
Kat: 4, 5 | (6) <input type="checkbox"/> |

- 115 Satelliten- / DVBT- / Kabelempfang (2)
Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne
und einer DVB-T-Settopbox (Decoder) empfangen werden können („Überall-Fernsehen“).
- 116 Pay-TV / Filmkanäle/ Videogames mit Kindersperrmöglichkeit (5)
- 117 Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch (2)
- 118 Ladegeräte / Adapter auf Wunsch (für verschiedene Elektrogeräte wie z.B. Handys) (2)

Telekommunikation

- 119 Telefax im Haus (1)

- | | |
|---|------------------------------|
| 120 Dem Gast zugängliches Telefon
Kat: 1, 2, 3 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 121 Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer samt zweisprachiger
Bedienungsanleitung
Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden
Kat: 4 | (3) <input type="checkbox"/> |
| 122 Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung
Kat: 5 | (8) <input type="checkbox"/> |

- 123 Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. DSL, WLAN) (2)
2 und 3 Sterne: Oder Internetzugang auf dem Zimmer (siehe Nr. 124).
Kat: 2, 3, 4, 5
- 124 Internetzugang auf dem Zimmer (z.B. DSL, WLAN) (8)
3 Sterne: Oder Internetzugang im öffentlichen Bereich (siehe Nr. 123).
Kat: 3, 4, 5
- 125 Internet-Endgerät mit Druckmöglichkeit im öffentlichen Bereich (5)
Kat: 4, 5

- | | |
|---|------------------------------|
| 126 Internet-Endgerät auf dem Zimmer auf Wunsch
Kat: 5 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 127 Internet-Endgerät auf dem Zimmer | (3) <input type="checkbox"/> |

Sonstiges

- | | |
|---|------------------------------|
| 128 Hausinformation (Die Hausinformation ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)
1 und 2 Sterne: Der Hausinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von
Hauseinrichtungen, Check out-Zeiten zu entnehmen.
Kat: 1, 2 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 129 Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag
beizufügen.)
Alle in der Klassifizierung angerechneten Dienstleistungen müssen dem Serviceleitfaden zu
entnehmen sein, sofern sie nicht per Aufkleber oder Aufsteller an geeigneter Stelle an den Gast
kommuniziert werden. | (2) <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

- Kat: 3, 4
- 130 Zweisprachiger Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.) (3)
Alle in der Klassifizierung angerechneten Dienstleistungen müssen dem Serviceleitfaden zu entnehmen sein, sofern sie nicht per Aufkleber oder Aufsteller an geeigneter Stelle an den Gast kommuniziert werden.
Kat: 5
- 131 Verfügbares regionales Informationsmaterial (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 132 Schreibgerät und Notizblock (1)
Kat: 3, 4, 5
- 133 Korrespondenzmappe (1)
Kat: 5
- 134 Wäschebeutel (1)
- 135 Bügeleisen und -brett auf Wunsch / Bügelzimmer (1)
2, 3, 4 und 5 Sterne: Der Bügelservice (Nr. 31) kann dieses Kriterium ersetzen.
Kat: 2, 3, 4, 5
- 136 Bügeleisen und -brett auf dem Zimmer (4)
- 137 Nähzeug auf Wunsch (1)
3 Sterne: Statt des Nähzeugs auf Wunsch kann auch ein Nähservice (siehe Nr. 38) angeboten werden.
Kat: 3
- 138 Nähzeug auf dem Zimmer (2)
Kat: 4, 5
- 139 Schuhanzieher / Schuhlöffel auf dem Zimmer (1)
Kat: 5
- 140 Schuhputzutensilien auf Wunsch (1)
3 Sterne: Statt der Schuhputzutensilien auf Wunsch kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 39) angeboten werden. Ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 142) erfüllt dieses Kriterium auch.
Kat: 3
- 141 Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (2)
Kat: 4, 5
- 142 Schuhputzgerät im Betrieb (3)
3 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 39) angeboten werden. Schuhputzutensilien auf dem Zimmer (siehe Nr. 141) erfüllen dieses Kriterium auch.
4 und 5 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 39) angeboten werden.
Kat: 3, 4, 5
- ### Sanitärkomfort
- 143 Sanitärbereich ≥ 5 qm (5)
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.
- 144 Sanitärbereich $\geq 7,5$ qm (10)
Sind bis zu 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss eines Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.
- 145 100% Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC (1)
1 und 2 Sterne: Sind bis zu 15 % der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagedusche / -WC - ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

- 146 Sanitärbereich mit Außenfenster oder Abluftsystem (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 147 Duschkabine mit Duschkabine (1)
Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist ein Duschkabine oder eine Duschkabine entbehrlich.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 148 Duschkabine mit Duschkabine (5)
Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist eine Duschkabine entbehrlich.
- 149 Waschbecken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 150 Doppelwaschbecken in Doppelzimmern (5)
- 151 Waschbarer Badvorleger (1)
Kat: 2, 3, 4, 5
- 152 Angemessene Beleuchtung am Waschbecken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 153 Permanente Anti-Rutschvorrichtung in Dusche und Badewanne (3)
- 154 Sicherheitsgriff (1)
- 155 Spiegel (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 156 Zugänglich, freie Steckdose in Spiegelnähe (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 157 Kosmetikspiegel (1)
- 158 Beweglicher Kosmetikspiegel (2)
Kat: 4, 5
- 159 Beleuchteter Kosmetikspiegel (1)
- 160 Handtuchhalter / -haken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 161 Heizmöglichkeit im Bad (3)
4 und 5 Sterne: Mindestkriterium gilt als erfüllt, wenn das Kriterium „Handtuchwärmer“ (Nr. 162) vorhanden.
Kat: 4, 5
- 162 Handtuchwärmer (3)
- 163 Ablagefläche (1)
Kat: 1, 2, 3
- 164 Großzügige Ablagefläche (2)
Kat: 4, 5
- 165 Zahnbecher / -glas (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 166 Seife oder Waschlotion am Waschbecken (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 167 Waschlotion oder Duschgel in der Dusche / Badewanne (1)
Kat: 2, 3, 4, 5
- 168 Shampoo (1)
Gilt als erfüllt, wenn die Waschlotion / das Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.
Kat: 3, 4, 5

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

- 169 Körperpflegeartikel in Einzelflacons (2)
Kat: 5
- 170 Zusätzliche Kosmetikartikel (z.B. Schaumbad, Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, (1|4)
Wattepads, Bodylotion)
Kat: 4, 5
- 171 Papier-Gesichtstücher (2)
Kat: 3, 4, 5
- 172 WC-Papierreserverolle (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 173 1 Handtuch pro Person (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 174 1 Badetuch pro Person (2)
Kat: 2, 3, 4, 5

- 175 Bademantel auf Wunsch (2)
Kat: 4
- 176 Bademantel (4)
Kat: 5

- 177 Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch (1)
Kat: 4
- 178 Hausschuhe (Slipper) (3)
Kat: 5

- 179 Haartrockner auf Wunsch (1)
- 180 Haartrockner (2)
Kat: 3, 4, 5

- 181 Badezimmerhocker auf Wunsch (3)
Kat: 5
- 182 Personenwaage (1)
- 183 Abfallbehälter (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 184 Versenkbare Wäscheleine (1)

Gastronomie

Getränke

- 185 Getränkeangebot im Betrieb (1)
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 186 Getränkeangebot auf dem Zimmer (2)
Kat: 3, 4, 5
- 187 Maxibar im Haus (2)
Produkte können über das Zimmer abgerechnet werden.
- 188 Kühlschrank auf dem Zimmer (3)
Kat: 4
- 189 Minibar (5)
Kat: 5
- 190 Den Gästen zugänglicher Kaffee- / Teekoher mit Zubehör im Haus (2)
Kann durch Service kompensiert werden.
Kat: 3, 4, 5

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

191 Kaffee- / Teekocher mit Zubehör auf dem Zimmer (4)

Frühstück

- | | | |
|-----|---|------------------------------|
| 192 | Frühstücksangebot
Kat: 1 | (1) <input type="checkbox"/> |
| 193 | Erweitertes Frühstücksangebot
Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse.
Kat: 2, 3 | (2) <input type="checkbox"/> |
| 194 | Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte
Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Müsli.
Kat: 4, 5 | (3) <input type="checkbox"/> |

Speisen

- | | | |
|-----|--|------------------------------|
| 195 | Kleines Speisenangebot am Abend auf Wunsch für Hausgäste | (2) <input type="checkbox"/> |
| 196 | Kleines Speisenangebot (warm und kalt) am Abend auf Wunsch für Hausgäste
Kat: 4 | (4) <input type="checkbox"/> |
| 197 | Dreigängiges Menu oder „À la carte“ oder Buffet
Kat: 5 | (6) <input type="checkbox"/> |
- 198 Restaurant geöffnet an mind. 5 Tagen pro Woche
Kat: 5 (5)
- 199 Diätküche (diätetisch geschulter Koch, Diätassistent oder Ökotrophologe) (2)
- 200 Regionale Küche (4)
Die Speisekarte weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Spezialitäten auf. Die verwendeten Produkte stammen überwiegend aus der Region.

Freizeit

Hauseinrichtung

- 201 Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks- / Speiseraum
Kat: 5 (5)
- 202 Auswahl an Gesellschaftsspielen
Kat: 2, 3, 4, 5 (1)
- 203 Spielgeräte (z.B. Billard, Tischtennis, Tischfußball, Dart) (2)
- | | | |
|-----|---|------------------------------|
| 204 | Abstellraum für Sportgeräte (z.B. Fahrräder, Skier) | (2) <input type="checkbox"/> |
| 205 | Verschließbarer Abstellraum für Sportgeräte (z.B. Fahrräder, Skier) | (3) <input type="checkbox"/> |
- 206 Grillplatz mit Sitzmöglichkeiten (3)
- 207 Laube, Pavillon (2)
- 208 Hauseigener Streichelzoo (mind. 5 verschiedene Tierarten) (4)

Sport

- 209 Hauseigene In- und Outdoor-Freizeitanlage (z.B. Tennisplatz, Golfplatz, Strand, Liegewiese mit Liegemöbel) (3|9)
- 210 Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih) (2)

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

- 211 Fitnessraum, wenn mindestens 4 Geräte (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper) vorhanden (4)
Der Fitnessraum verfügt über eine Mindestgröße von 20 qm.

Wellness / Beauty

- 212 Separate Liegehalle / Ruheraum (3)
- 213 Whirlpool oder vergleichbare Einrichtung (3)
- 214 Sauna (5|10)
Kat: 5
- 215 Kosmetikangebot mit mindestens 4 verschiedene Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage) (5)
Der Anwendungsraum / die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 qm.
- 216 Privatspa (2)
- 217 Swimming-Pool (außen) / Schwimmteich (10)
Der Außen-Pool ist beheizt. Der Pool / Schwimmteich hat eine Mindestgröße von 20 qm.
- 218 Swimming-Pool (innen) (15)
Der Innen-Pool hat eine Mindestgröße von 20 m².

Kinder

- 219 Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 220 Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal (10)
- 221 Kinderspielbereich (z.B. Spielzimmer, Spielplatz) (4)

Sonstiges

- 222 Für den Gast erkennbare, regelmäßige persönliche Aktivitäten mit dem Gastgeber / Animation (1|3)
- 223 Tägliche Infos für den Gast (z.B. Wetter, Veranstaltungstipps) (1)

Qualitäts- und Onlineaktivitäten

Qualitätsmanagement

- 224 Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (3)
Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde.
Kat: 3, 4, 5
- 225 Systematische Analyse von Gästebewertungen (5)
Aktive und systematische Erhebung und Auswertung von Gästemeinungen über die Qualität der Hotelleistungen, Analyse von Schwachstellen und Realisierung von Verbesserungen.
Kat: 4, 5
- 226 Mystery Guesting (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen) (5)
Mystery Guestings müssen von spezialisierten Drittanbietern auf Initiative und Rechnung des Betriebes mindestens einmal innerhalb des Klassifizierungszeitraums durchgeführt, ausgewertet und dokumentiert werden. Verdeckte Eigenkontrollen durch Betriebsketten oder Betriebskooperationen sind als gleichwertig zu betrachten.
- 227 Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ oder vergleichbares System (10)
European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC, dem europäischen Branchenverband des Gastgewerbes, entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. www.hotrec.eu). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen. Die Stufe II EHQ und die Stufe III der Initiative „ServiceQualität Deutschland“ sind beispielsweise akkreditiert (vgl. www.q-deutschland.de).

Online Aktivitäten

Erhebungsbogen - G-Klassifizierung (Gästehäuser, Gasthöfe und Pensionen)

- 228 Angebot / Verkauf eigener oder regionaler Produkte (2)
- 229 Website mit aktuellen Informationen und realistischen Bildern des Betriebes sowie Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung (5)
Die Bilder auf der Website sollten mind. eine Außenansicht, den öffentlichen Bereich und ein Zimmer zeigen. 4 und 5 Sterne: Die Website muss in mind. 2 Sprachen (z.B. deutsch / englisch) zur Verfügung stehen.
Kat: 1, 2, 3, 4, 5
- 230 Website mit direkter Buchungsoption und Gästebewertungen (10)
Keine simple E-Mailanfrage.
- 231 Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung der Betriebsleistung auf einem Portal oder der eigenen Homepage abzugeben (5)
- 232 Ökolabel (10)
Umweltzeichen wie z.B. DEHOGA Umweltcheck, DINö, EarthCheck, EMAS, EU Ecolabel, Green Globe, Green Key, ISO 14001, Viabono oder Certified Green Hotel.

Selbstauskunft

Ich willige ein, dass meine Daten gespeichert, zum Zweck der Klassifizierung an die zuständige Klassifizierungsgesellschaft weitergeleitet und verarbeitet werden.

Hiermit bestätige ich die Richtigkeit meiner Angaben und habe zur Kenntnis genommen, dass die Vergabe eines abschließendes Klassifizierungsergebnisses nur durch die zuständige Klassifizierungsgesellschaft erfolgen kann. Bei der Selbstauskunft handelt es sich um eine vorläufige, unverbindliche Einschätzung.