

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

Hinweise zum Ausfüllen der Erhebungsbögen

Um eine fehlerfreie Erfassung zu gewährleisten, bitten wir Sie, folgende Punkte beim Ausfüllen zu beachten:

- Die Angaben bitte in Blockschrift ausfüllen
- Korrekturen sind bitte nachvollziehbar und deutlich hervorzuheben
- Beachten Sie bitte die Hinweise bei den einzelnen Fragegruppen
- Bitte lesen Sie erst alle Antwortmöglichkeiten durch, bevor Sie ihre Angaben machen
- Diese Felder bitte per Ankreuzen auswählen
- Bei Kriterien, die mit einem Rahmen umgeben sind ist NUR EINE Antwort möglich
- Bitte tragen Sie Zahlen in deutlichen Ziffern in die dafür vorgesehenen Felder ein.

Vielen Dank!

******* Bitte die folgenden Adressangaben eintragen bzw. überprüfen! *******

Name des Beherbergungsbetriebes

ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

ggfl. Name der Hotelkette/Hotelkooperation

Ansprechpartner

Straße / Hausnummer

Postleitzahl / Ort

Landkreis

Telefon Vorwahl / Rufnummer

Fax-Nummer

email-Adresse

Internet-Homepage

Mitglied im entsprechenden
DEHOGA-Landesverband

Anzahl Einzelzimmer:
Anzahl Doppelzimmer:

Anzahl Betten gesamt:
Anzahl Zimmer gesamt:
Anzahl oberirdischer Stockwerke:
(inkl. EG/Parterre)

Ort / Datum

Firmenstempel / Unterschrift

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

Gebäude/Raumangebot

Allgemeine Objektmerkmale

Anzahl EZ

Anzahl DZ

Bitte hier alle Doppelzimmer eintragen.

Hinweis:

Die Anzahl der EZ und Doppelzimmer muss die Gesamtzimmerzahl des Hotels ergeben

Anzahl Betten

Anzahl Stockwerke inkl. EG

Anzahl Stockwerke inkl. Erdgeschoss/Parterre

Teilnahmevoraussetzung erfüllt

Das Gästehaus bzw. die Pension verfügt über mehr als 8 Gästebetten resp. ein Gasthof über eine gaststättenrechtliche Konzession. Das Haus verfügt nicht über mehr als 20 Gästezimmer. Das Wort „Hotel“ ist nicht Bestandteil des Betriebsnamens des Hauses. (Gemeinsame Erklärung des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes e.V. (DEHOGA Bundesverband) und des Deutschen Tourismusverbandes e.V. (DTV) zur Klassifizierung der Beherbergungsbetriebe in Deutschland.)

Sauberkeit / Hygiene

- 1 Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzungen in jeder Sternekategorie

Erhaltungszustand

- 2 Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau.

Gesamteindruck

- | | | |
|---|---|--------------------------|
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt einfachen Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind zweckmäßig und gepflegt | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt mittleren Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind gepflegt und aufeinander abgestimmt | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt gehobenen Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind durchgängig in Form und Farbe aufeinander abgestimmt. Der Gesamteindruck ist geprägt von gehobenem Komfort und Wohnlichkeit | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt hohen Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind qualitativ hochwertig und bieten erstklassigen Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt | <input type="checkbox"/> |
| 3 | Der Gesamteindruck (innen und außen) des Hauses genügt höchsten Ansprüchen
Insbesondere Möblierung und Ausstattung sind luxuriös und bieten höchsten Komfort. Der optische Gesamteindruck ist durchgängig in Form, Farbe und Materialien aufeinander abgestimmt | <input type="checkbox"/> |

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

Rezeption

4	Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär Funktional eigenständiger Bereich. Ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel	<input type="checkbox"/>
5	Empfangsbereich mit Tisch / Sekretär und Sitzgelegenheit Funktional eigenständiger Bereich. Ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel	<input type="checkbox"/>
6	Eigenständige Rezeption	<input type="checkbox"/>

Zimmer

7	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 14 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
8	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 18 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
9	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 22 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>
10	Zimmergröße (inkl. Bad/WC) $\geq 30 \text{ m}^2$	<input type="checkbox"/>

Sind 15% der Zimmer unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen wird.

11	Sanitärbereich $\geq 5 \text{ m}^2$ Ist ein geringer Anteil der Zimmer unterhalb der Mindestgröße vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
12	Familienzimmer mit separatem Kinderzimmer	<input type="checkbox"/>
13	Mind. 50% der Zimmer als Nichtraucherzimmer	<input type="checkbox"/>

Öffentlicher Gästebereich

14	Frühstücks- / Speiseraum	<input type="checkbox"/>
15	Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum	<input type="checkbox"/>
16	Sitzgruppe (gepolsterte Sessel / Couch) im Haus	<input type="checkbox"/>
17	Zusätzlicher Aufenthaltsraum neben Frühstücks- / Speiseraum	<input type="checkbox"/>

Aufenthaltsraum

18	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung mit Senderbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programm 1-3 Sterne: Kann kompensiert werden durch 129, 130 oder 131.	<input type="checkbox"/>
19	Radioprogramme Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.	<input type="checkbox"/>
20	Stereoanlage mit CD-/MP3-Player oder -Dockingstation	<input type="checkbox"/>
21	DVD-Player mit Filmauswahl	<input type="checkbox"/>
22	Auswahl an Gesellschaftsspielen	<input type="checkbox"/>
23	Auswahl alkoholischer Getränke	<input type="checkbox"/>
24	Snacks	<input type="checkbox"/>
25	Tagesaktuelles Zeitungsangebot	<input type="checkbox"/>
26	Aktuelles Zeitschriftenangebot	<input type="checkbox"/>
27	Bücher	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

Barrierefreiheit

28	Barrierefreiheit - Kategorie A Gäste mit einer Gehbehinderung, die teilweise auch auf einen nicht-motorisierten Rollstuhl oder eine Gehhilfe angewiesen sein können. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de .	<input type="checkbox"/>
29	Barrierefreiheit - Kategorie B Rollstuhlnutzer, die gehunfähig und ständig auf einen Rollstuhl angewiesen sind. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de .	<input type="checkbox"/>
30	Barrierefreiheit - Kategorie C Sehbehinderte und blinde Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de .	<input type="checkbox"/>
31	Barrierefreiheit - Kategorie D Hörbehinderte und gehörlose Gäste. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de .	<input type="checkbox"/>
32	Umfassende Barrierefreiheit - Kategorie E Umschließt die Kategorien B, C und D. Gemäß Festlegung der Zielvereinbarungsgespräche mit den Behindertenverbänden. Siehe dazu http://www.klassifizierung.de .	<input type="checkbox"/>
Sonstiges		
33	Parkplatz am Haus	<input type="checkbox"/>
34	Hausgarage	<input type="checkbox"/>
35	Balkone oder Terrasse am Zimmer mit Sitzmöbeln	<input type="checkbox"/>

Einrichtung/Ausstattung

Sanitärkomfort

36	100% der Zimmer mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC 1-2 Sterne: Ist ein geringer Anteil der Zimmer ohne Dusche/WC oder Bad/WC – also nur mit Etagedusche / -WC - vorhanden, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Zimmern ausdrücklich hingewiesen werden.	<input type="checkbox"/>
37	Sanitärbereich mit Außenfenster oder Abluftsystem	<input type="checkbox"/>
38	Duschvorrichtung mit Duschvorhang /-wand Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschvorhangs oder Duschwand entbehrlich.	<input type="checkbox"/>
39	Waschbecken	<input type="checkbox"/>
40	Doppelwaschbecken in Doppelzimmern	<input type="checkbox"/>
41	Waschbarer Badvorleger	<input type="checkbox"/>
42	Zweckmäßige Beleuchtung am Waschbecken	<input type="checkbox"/>
43	Spiegel	<input type="checkbox"/>
44	Steckdose in Spiegelnähe	<input type="checkbox"/>
45	Kosmetikspiegel	<input type="checkbox"/>
46	Beweglicher Kosmetikspiegel	<input type="checkbox"/>
47	Beleuchteter Kosmetikspiegel	<input type="checkbox"/>
48	Handtuchhalter oder -haken	<input type="checkbox"/>
49	Heizmöglichkeit im Bad Mindestkriterium gilt als erfüllt, wenn das Kriterium [Handtuchwärmer] (Nr. 50) vorhanden.	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

50	Handtuchwärmer	<input type="checkbox"/>
51	Ablagefläche	<input type="checkbox"/>
52	Großzügige Ablagefläche	<input type="checkbox"/>
53	Zahnbecher / -glas	<input type="checkbox"/>
54	Seife oder Waschlotion	<input type="checkbox"/>
55	Schaumbad oder Duschgel	<input type="checkbox"/>
56	Shampoo Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad/Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.	<input type="checkbox"/>
57	Körperpflegeartikel in Einzelflacons Bodylotion, Duschgel, Shampoo, Spülung, o.ä.	<input type="checkbox"/>
58	Zusätzliche Kosmetikartikel (z.B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Watte pads, Bodylotion)	<input type="checkbox"/>
59	Papier-Gesichtstücher	<input type="checkbox"/>
60	WC-Papierreserverolle	<input type="checkbox"/>
61	1 Handtuch pro Person	<input type="checkbox"/>
62	1 Badetuch pro Person	<input type="checkbox"/>
63	Bademantel auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
64	Bademantel	<input type="checkbox"/>
65	Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
66	Hausschuhe (Slipper)	<input type="checkbox"/>
67	Haartrockner auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
68	Haartrockner	<input type="checkbox"/>
69	Badezimmerhocker	<input type="checkbox"/>
70	Personenwaage	<input type="checkbox"/>
71	Abfallbehälter	<input type="checkbox"/>
72	Versenkbare Wäscheleine	<input type="checkbox"/>
<u>Schlafkomfort</u>		
73	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m	<input type="checkbox"/>
74	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m	<input type="checkbox"/>
75	Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m	<input type="checkbox"/>
Werden in einem Doppelzimmer statt eines Doppelbettes zwei Einzelbetten oder ein Queen-Size-Bett (einteilige Matratze mit Mindestmaß von 1,50 m x 2,00 m) angeboten, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages darauf hingewiesen werden.		
76	10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m	<input type="checkbox"/>
77	Höhenverstellbare Lattenroste	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

78	Zeitgemäße und gepflegte Matratzen von mindestens 13 cm Stärke	<input type="checkbox"/>
79	Matratzen-Hygienebezüge / Encasings Keine einfache Molton- / Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.	<input type="checkbox"/>
80	Matratzen-Tiefenreinigung spätestens alle zwei Jahre Das Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird. (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)	<input type="checkbox"/>
81	Zustellbare Babybetten/Kinderbetten	<input type="checkbox"/>
82	Waschbare Vorlage am Bett	<input type="checkbox"/>
83	Weckvorrichtung Auch ein Weckservice erfüllt dieses Kriterium.	<input type="checkbox"/>
84	Zeitgemäße und gepflegte Oberbetten / Bettdecken	<input type="checkbox"/>
85	Zeitgemäße und gepflegte Kopfkissen	<input type="checkbox"/>
86	Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings	<input type="checkbox"/>
87	Zusatzkopfkissen auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
88	2 Kopfkissen pro Gast	<input type="checkbox"/>
89	Kopfkissenauswahl Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.	<input type="checkbox"/>
90	Zusatzdecke auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
91	Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)	<input type="checkbox"/>
92	Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rolladen oder lichtundurchlässige Blackouts)	<input type="checkbox"/>
<u>Zimmerausstattung</u>		
93	Kleiderschrank oder -nische angemessener Kapazität	<input type="checkbox"/>
94	Wäschefächer	<input type="checkbox"/>
95	Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.	<input type="checkbox"/>
96	Garderobe oder Garderobenhaken	<input type="checkbox"/>
97	Aufhängmöglichkeit für Kleidersack (außerhalb des Kleiderschranks)	<input type="checkbox"/>
98	1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
99	1 Sitzgelegenheit pro Bett, davon mind. 1 Stuhl	<input type="checkbox"/>
100	1 bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel / Couch mit Beistelltisch / Ablage)	<input type="checkbox"/>
101	1 zusätzliche bequeme Sitzgelegenheit (gepolsterter Sessel oder Doppelsitzercouch) in Doppelzimmern	<input type="checkbox"/>
102	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte	<input type="checkbox"/>
103	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mindestens 0,5 m ² und zweckmässiger Schreibtischbeleuchtung	<input type="checkbox"/>
104	Freie Netzsteckdose im Zimmer	<input type="checkbox"/>

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 105 | Zusätzliche, freie Netzsteckdose in Tischnähe | <input type="checkbox"/> |
| 106 | Zweckmäßige Zimmerbeleuchtung | <input type="checkbox"/> |
| 107 | Nachttisch / Ablagemöglichkeit am Bett | <input type="checkbox"/> |
| 108 | Leselicht am Bett | <input type="checkbox"/> |
| 109 | Zentralschalter für Zimmerbeleuchtung | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 110 | Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett | <input type="checkbox"/> |
| 111 | Zentrale Bedienbarkeit der Zimmerbeleuchtung vom Bett | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|-----|---------------------------------|--------------------------|
| 112 | Freie Netzsteckdose in Bettnähe | <input type="checkbox"/> |
| 113 | Ankleidespiegel | <input type="checkbox"/> |
| 114 | Kofferablage | <input type="checkbox"/> |
| 115 | Papierkorb | <input type="checkbox"/> |

Safe / Depotmöglichkeiten

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 116 | Depotmöglichkeit im Haus | <input type="checkbox"/> |
| 117 | Zentraler Safe im Haus
Für 3 und 4 Sterne: Oder Safe im Zimmer (siehe Nr 118) | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 118 | Safe im Zimmer | <input type="checkbox"/> |
| 119 | Safe mit integrierter Steckdose im Zimmer | <input type="checkbox"/> |

Schallschutz / Klimatisierung

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 120 | Angemessener Schallschutz der Fenster | <input type="checkbox"/> |
| 121 | Schallschluckende Türen oder Doppeltüren | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 122 | Zimmer mit zentral regelbarer Klimaanlage | <input type="checkbox"/> |
| 123 | Zimmer mit individuell regelbarer Klimaanlage | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 124 | Klimatisierung des öffentlichen Gästebereiches
(Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum) | <input type="checkbox"/> |
|-----|--|--------------------------|

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 125 | Stimmige Raumatmosphäre (Licht, Geruch, Musik, Farbe etc.)
im öffentlichen Gästebereich | <input type="checkbox"/> |
|-----|--|--------------------------|

Unterhaltungselektronik

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 126 | Radioprogramme
Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen. | <input type="checkbox"/> |
|-----|---|--------------------------|

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 127 | CD-/ DVD-/ MP3-Player oder -Dockingstation | <input type="checkbox"/> |
|-----|--|--------------------------|

- | | | |
|-----|---------------------|--------------------------|
| 128 | Lautsprecher im Bad | <input type="checkbox"/> |
|-----|---------------------|--------------------------|

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 129 | Farbfernseher samt Fernbedienung | <input type="checkbox"/> |
| 130 | Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse
samt Fernbedienung und Programmelegungsübersicht | <input type="checkbox"/> |
| 131 | Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Grösse
samt Fernbedienung, Programmelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick | <input type="checkbox"/> |

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 132 | Satelliten- / DVBT- oder Kabelempfang
Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne und einer DVB-T-Settopbox (Decoder) empfangen werden können (Überall-Fernsehen). | <input type="checkbox"/> |
|-----|---|--------------------------|

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

133 Pay-TV oder Videogames mit Kindersperrmöglichkeit

Telekommunikation

134 Telefax im Haus

135 Dem Hotelgast zugängliches Telefon
Für 1-3 Sterne: Kann durch Kriterium 137 kompensiert werden.

136 Auf Wunsch (mobiles) Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung
Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden.

137 Telefon auf dem Zimmer samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung

138 Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. DSL, WLAN)
Für 3 Sterne: Oder Internetzugang auf dem Zimmer (siehe Nr. 139) oder ein dem Gast zugänglicher Internet-Terminal (siehe Nr. 140)

139 Internetzugang auf dem Zimmer (z.B. DSL, WLAN)
Für 3 Sterne: Oder Internetzugang im öffentlichen Bereich (siehe Nr. 138) oder ein dem Gast zugänglicher Internet-Terminal (siehe Nr. 140).

140 Dem Hotelgast zugänglicher Internet-Terminal

141 Internet-PC auf dem Zimmer auf Wunsch

142 Internet-PC auf dem Zimmer

Sonstiges

143 Hausinformation
Der Hausinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Hauseinrichtungen, Check out-Zeiten zu entnehmen. Die Hausinformation ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.

144 Serviceleitfaden A-Z
(Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)

145 Mehrsprachiger Serviceleitfaden A-Z
(Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen)

146 Regionales Informationsmaterial im Haus verfügbar

147 Schreibgerät und Notizblock

148 Korrespondenzmappe

149 Wäschebeutel

150 Nähzeug auf Wunsch
3 Sterne: Statt des Nähzeugs auf Wunsch kann auch ein Nähservice (siehe Nr. 190) angeboten werden.

151 Nähzeug auf dem Zimmer

152 Schuhschleifer / Schuhlöflöffel auf dem Zimmer

153 Schuhputzwerkzeuge auf Wunsch
3 Sterne: Statt der Schuhputzwerkzeuge auf Wunsch kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 191) angeboten werden. Ein Schuhputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 155) erfüllt dieses Kriterium auch.

154 Schuhputzwerkzeuge auf dem Zimmer

155 Schuhputzgerät im Betrieb
3 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 191) angeboten werden. Schuhputzwerkzeuge auf dem Zimmer (siehe Nr. 154) erfüllen dieses Kriterium auch. 4-5 Sterne: Statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 191) angeboten werden.

Service

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

Zimmerreinigung / Wäschewechsel

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 156 | Tägliche Zimmerreinigung | <input type="checkbox"/> |
| 157 | Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch | <input type="checkbox"/> |
| 158 | Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche | <input type="checkbox"/> |
| 159 | Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche | <input type="checkbox"/> |
| 160 | Täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch | <input type="checkbox"/> |

Getränke

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 161 | Getränkeangebot im Betrieb | <input type="checkbox"/> |
| 162 | Getränkeangebot auf dem Zimmer | <input type="checkbox"/> |
| 163 | Kühlschrank auf dem Zimmer | <input type="checkbox"/> |
| 164 | Minibar | <input type="checkbox"/> |
| 165 | Den Gästen zugänglicher Kaffee- / Teekoher mit Zubehör
im Haus
Kann durch Service kompensiert werden | <input type="checkbox"/> |
| 166 | Kaffee- / Teekoher mit Zubehör auf dem Zimmer | <input type="checkbox"/> |

Frühstück

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 167 | Frühstücksangebot | <input type="checkbox"/> |
| 168 | Erweitertes Frühstücksangebot
Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurst und Käse. | <input type="checkbox"/> |
| 169 | Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte
Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots ergänzt um ein Angebot an Ei/Eierspeise und Müsli. | <input type="checkbox"/> |

Speisen

- | | | |
|-----|--|--------------------------|
| 170 | Kleines Speisenangebot am Abend auf Wunsch für Hausgäste | <input type="checkbox"/> |
| 171 | Kleines Speisenangebot (warm und kalt) am Abend auf Wunsch für Hausgäste | <input type="checkbox"/> |
| 172 | Dreigängiges Menu oder „À la carte“ oder Buffet | <input type="checkbox"/> |
| 173 | Restaurant geöffnet an mind. 5 Tagen pro Woche | <input type="checkbox"/> |
| 174 | Diätküche
Diätetisch geschulter Koch, Diätassistent oder Ökotrophologe | <input type="checkbox"/> |
| 175 | Regionale Küche
Die Speisekarte weist einen signifikanten Anteil regionaler / nationaler Spezialitäten auf. Die verwendeten Produkte stammen mehrheitlich aus der Region. | <input type="checkbox"/> |

Empfang / Rezeption

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 176 | Persönliche Begrüßung, Begleitung auf das Zimmer und Vorstellung des Hauses | <input type="checkbox"/> |
|-----|---|--------------------------|

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

177	Ansprechpartner zu den dem Gast bekannt gegebenen Zeiten anwesend	<input type="checkbox"/>
178	Ansprechpartner mindestens morgens und abends anwesend	<input type="checkbox"/>
179	Telefonisch erreichbar	<input type="checkbox"/>
180	Gepäckservice	<input type="checkbox"/>
181	Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Betrieb	<input type="checkbox"/>
<u>Wasch- / Bügelservice</u>		
182	Bügelbrett und Bügeleisen auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
183	Waschraum mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung Für 3 und 4 Sterne: Statt des Waschraumes mit Waschmaschine und Trockenmöglichkeit zur Gästennutzung kann auch Waschen der Gästewäsche (siehe Nr. 184) angeboten werden.	<input type="checkbox"/>
184	Waschen der Gästewäsche	<input type="checkbox"/>
185	Bügelservice	<input type="checkbox"/>
<u>Zahlungsart</u>		
186	Auch bargeldlos (z.B. Rechnung, Scheck)	<input type="checkbox"/>
187	Kartenzahlung (z.B. Kreditkarten, ec-Cash oder ELV)	<input type="checkbox"/>
<u>Sonstiges</u>		
188	Regenschirm am Empfang/auf dem Zimmer	<input type="checkbox"/>
189	Kartenverkauf und Ticketservice (z.B. Theater, Kino)	<input type="checkbox"/>
190	Nähservice	<input type="checkbox"/>
191	Schuhputzservice	<input type="checkbox"/>
192	Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.)	<input type="checkbox"/>

Freizeit

<u>Hauseinrichtung</u>		
193	Spielgeräte (z.B. Billard, Tischtennis, Tischfußball, Dart)	<input type="checkbox"/>
194	Spielmöglichkeit für Kinder (Spielzimmer / Spielplatz)	<input type="checkbox"/>
195	Abstellraum für Sportgeräte z.B. Fahrräder, Skier	<input type="checkbox"/>
196	Verschließbarer Abstellraum für Sportgeräte z.B. Fahrräder, Skier	<input type="checkbox"/>
197	Grillplatz mit Sitzmöglichkeiten	<input type="checkbox"/>
198	Laube, Pavillon	<input type="checkbox"/>
199	Hauseigener Streichelzoo mind. 5 verschiedene Tierarten	<input type="checkbox"/>
200	Fitnessraum Wenn mindestens 4 Geräte (z.B. Ergometer, Hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Ruderggerät, Stepper) vorhanden.	<input type="checkbox"/>
<u>Wellness / Beauty</u>		

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

201	Solarium	<input type="checkbox"/>
202	Separate Liegehalle / Ruheraum	<input type="checkbox"/>
203	Whirlpool	<input type="checkbox"/>
204	Sauna Eine Nennung je Saunatyp	<input type="text"/>
205	Beautyfarm Wenn mindestens 4 verschiedene Anwendungen (z.B. Gesichtsbehandlungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage) angeboten.	<input type="checkbox"/>
206	Swimming-Pool (außen) oder Schwimmteich Der Außen-Pool ist beheizt.	<input type="checkbox"/>
207	Swimming-Pool innen Der Innen-Pool hat eine Mindestgröße von 40 m²	<input type="checkbox"/>
<u>Sonstiges</u>		
208	Persönliche Aktivitäten mit dem Gastgeber / Animation Eine Nennung je Aktivität	<input type="text"/>
209	Tägliche Infos für den Gast z.B. Wetter, Veranstaltungstipps	<input type="checkbox"/>
210	Ferienbetreuer / animateur	<input type="checkbox"/>
211	Babysitter auf Wunsch	<input type="checkbox"/>
212	Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal	<input type="checkbox"/>
213	Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) Mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal	<input type="checkbox"/>
214	Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)	<input type="checkbox"/>
215	Hauseigener Strand oder hauseigene Liegewiese mit Liegemöbeln	<input type="checkbox"/>

Angebotsgestaltung

Angebotsgestaltung

216	Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde	<input type="checkbox"/>
217	Systematische Gästebefragungen Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z.B. durch Befragungsbögen / -karten) und der darauf folgender Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.	<input type="checkbox"/>
218	Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 1 („Q“)	<input type="checkbox"/>
219	Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 2 („QQ“)	<input type="checkbox"/>
220	Qualitätsmanagement-System gemäß EHQ Stufe 3 („QQQ“)	<input type="checkbox"/>

European Hospitality Quality (EHQ) ist das von HOTREC, dem europäischen Branchenverband des Gastgewerbes, entwickelte Dachsystem für Qualitätsprogramme (vgl. www.hotrec.eu). Es dient als Referenzmodell für nationale oder regionale Qualitätsinitiativen.

Die Initiative [ServiceQualität Deutschland] beispielsweise ist vollumfänglich akkreditiert. (vgl. www.servicequalitaet-deutschland.de)

Erhebungsbogen G-Klassifizierung

- | | | |
|-----|---|--------------------------|
| 221 | Angebot / Verkauf eigener oder regionaler Produkte | <input type="checkbox"/> |
| 222 | Homepage mit aussagekräftigen, realistischen Bildern des Hauses
Mindestens Außenansicht, öffentlicher Bereich und Zimmer. | <input type="checkbox"/> |
| 223 | Online-Buchbarkeit über elektronische Buchungssysteme oder
eigene Homepage
Keine bloße eMail-Anfrage. | <input type="checkbox"/> |
| 224 | Anfahrtsskizze / Wegbeschreibung auf Wunsch oder im Internet | <input type="checkbox"/> |
| 225 | Einladung an abreisende / abgereiste Gäste, eine Bewertung
der Betriebsleistung auf einem Portal oder der eigenen
Homepage abzugeben. | <input type="checkbox"/> |